

オンラインフランス語学校 Ensemble en Français

予約・キャンセル方法マニュアル

🇫🇷 オンラインフランス語学校 Ensemble en Français HOME 初めての方へ お問い合わせ ログイン

Top | サービス説明 | 講師一覧 | 料金 | 授業の流れ | スカイプ | 良くある質問 | 新規登録 | Blog



ビジネス・旅行・留学 多彩なシーンでフランスをもっと身近に・・・

会員専用メニュー

[レッスン予約](#)

「こんなフランス語学校があつたらいいな」の声を元に Ensemble en Françaisは生まれました

無料ソフトSKYPE を使い、1回（50分）2,100円〜でフランス語のレッスンを受ける事が出来ます。

アンサンブル事務局作成

オンライン
フランス語学校 **Ensemble en Français**

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

WEBページに戻る お問い合わせ

予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報訂正はこちらからどうぞ

予約・キャンセル操作のマニュアル (PDF)

時差を設定

確認

カレンダーから選ぶ

を先に選ぶ場合はこちら

フィルと予約可能な日程が表示されます

- ◇ 当日の開始時間 12 時間前までです。
- ◇ 最初にお住まいの国・地域の時差を設定してください。

お住まいの国・地域の時差を選択下さい GMT+9 Tokyo(Japan)

ご利用言語 Japanese

サーバ側で表示しますか? No Yes

説明写真	クラス	詳細	選択
	Wataru先生	【入門～中級・仏検・フランス語特別教室】 講師歴2年 フランス生まれのバイリンガル 明るくまじめで優しい性格で、ナチュラルなフランス語を的確な日本語でアドバイスします。	<input type="button" value="選択"/>
	Takeru先生	【入門～上級・フランス語特別教室担当】 講師歴3年 Takeru先生は2歳からフランスに住むバイリンガル。アクセ	<input type="button" value="選択"/>
	Mayumi先生	その豊富な経験から、全くの0からの初心者や基本的文法を勉強中の方に的確なアドバイスをいたします。	<input type="button" value="選択"/>
	Miva先生	【入門～中級・仏検・フランス語特別教室】 講師歴3年 フランス在住 FLE・教員資格所持 フランスの大学で日本語教師、日本人留学生を対象にフランス語講師として活動経験も豊富にあります。正しいフランス語を的確な言葉でアドバイスする事が出来ます。	<input type="button" value="選択"/>
	Yuu先生	【入門～中級・仏検・フランス語特別教室】 講師歴2年 フランス在住 豊富なフランス語の知識、経験から文法や単語そのものだけでなく、一歩深く踏み込んだフランス語という言語の持つ面白さを一緒に感じられるような授業が評判です。	<input type="button" value="選択"/>

<http://ensemblefr.com> (HP・TOP) から「レッスン予約」のページをクリックして「レッスン予約画面」に移動します。

最初にレッスン予約をする場合、必ずお住まいの国・時差を設定して下さい。

(注) 日本には現在サマータイムがございませんので、間違えてクリックしないで下さい。

【担当者を選んで予約する方法】

No.1

最初に希望の講師を決めて、右側の“選択”ボタンを1回クリックします。

“選択”ボタンをクリック

No.2

◇お選びになったクラスは、Miva先生になります。
◇ 当日の開始時間 12 時間前まで予約が可能です。



講師名: Miva
 経歴: フランス語講師3年
 オンライン講師歴1年未満
 フランス語教授法 (FLE) のディ
 プロム所持
 言語: フランス語・英語・日本語
 レンヌ第2大学(フランス)言語学
 部修士課程卒業
 趣味: 旅行・アクセサリ作り

【初～中級・仏検・日本語可能・フランス語
 特別教室・フランス在住】
 Miva先生は外国人にフランス語を教える資格
 FLE取得していることから、正しいフランス
 語を的確な言葉でアドバイスする事が出来ま
 す。
 フランスの大学で日本語教師、日本人留学生
 を対象にフランス語講師として活動経験も豊
 富にあります。
 受講した生徒からは「今まであまかった
 フランス語が、しっかり理解出来、臆に落ち
 るのでレッスン後にフランス語が上達している
 手応えを感じる」、「とても真剣に生徒の
 気持ちに立ったレッスンをしてくれるので、
 もっと頑張ろうという気持ちになれる」など大
 好評を得ています。
 もっと詳しいMiva先生の自己紹介 講師使用
 テキストを確認する

No.2

講師のプロフィールが表示され、
スクロールを下に下げると講師の週間スケジュールが表示されます。

No.3

もっと詳しいMiva先生の自己紹介 講師使用
テキストを確認する

< クラス選択画面に戻る

講師: Miva先生

2011-08-14から2011-08-20

日付	2011-08-14	2011-08-15	2011-08-16	2011-08-17	2011-08-18	2011-08-19	2011-08-20
開始時刻	日	月	水	木	金	土	
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00				予約する		予約する	
05:00				予約する		×	
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							

“予約する”ボタンをクリック

No.3

希望日時を選び、
“予約する”のボタンを1回クリックします。

中央のプルダウンをクリックすると、
翌週、翌々週のスケジュールも閲覧出来ます。

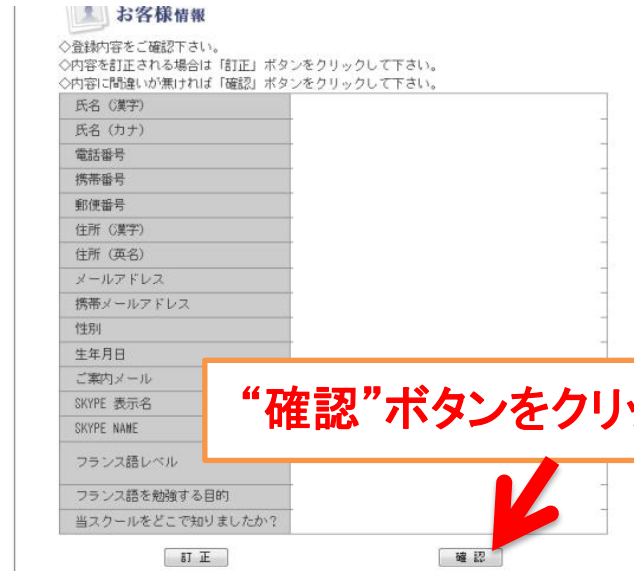
No.4



No.4

ユーザーIDとパスワードを入力し、
“ログイン” ボタンを1回クリックします。

No.5




No.5

お客様情報に間違いがないか確認して
“確認” のボタンを1回クリックします。

No.6

ご予約いただいた内容

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻	削除
	2011-08-17(水)	Miwa先生	05:00	06:00	<input type="button" value="削除"/>

< 更に予約する 個人情報の訂正


その他の予約情報

発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。

レッスンのご要望

確認 >

“確認”ボタンをクリック



No.6

予約内容に間違いがないか確認して**“確認”**ボタンを1回クリックします。
レッスンの要望など講師に送りたい場合は、
ご記入ください。

この時点で予約を取り消したい場合は**“削除”**ボタンをクリックしてください。

まとめて2回分予約したい場合は
“更に予約する”ボタンを1回クリックして、もう一回予約をして下さい。


No.7

24時間前まで可能です

日付とお時間の選択 ▶ 個人情報の入力 ▶ ご予約の確認

ご予約いただいた内容

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻	削除
	2011-08-17(水)	Miwa先生	05:00	06:00	<input type="button" value="削除"/>


< その他の予約情報の訂正 **この予約を確定する >**

レッスンのご要望 発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ません。
※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約内容からログインして
送付できます。

スマートタイム導入国にお住まいの方は「スマートタイム」を必ず設定して下さい。
スマートタイム実施期間が終了したらスマートタイムの設定は解除して下さい。

“この予約を確定する”ボタンをクリック



No.7

予約内容に間違いがないか確認して
“この予約を確定する”ボタンを1回クリックします。

No.8

日付とお時間の選択 ▶ 個人情報の入力 ▶ **ご予約の確認**

ご予約いただいた内容

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻
	2011-08-17(水)	Miva先生	05:00	06:00

※クレジット情報
 現在のクレジット残高: 112
 今回ご利用クレジット: 1

その他の予約情報

レッスンのご要望: 発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ます。
 ※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会でごログインして送付できます。

※ご予約ありがとうございました。ご予約内容をメールで送信致しました。

[ホームへ戻る](#) [予約トップ画面へ戻る](#)

サマータイム導入国にお住まいの方は「**サマータイム**」を必ず設定して下さい。

No.8

クレジット情報の場所を確認して、クレジットが減っているのを確認して下さい。

これで予約作業が終了です。

No.9

宛先: ensemblefr@musa-web.net
 CC:
 件名: ご予約内容の確認

 宛先: Miva 様
 オンラインフロンティア株式会社 Ensemble en Français 様
 オンライン予約システムのご利用ありがとうございます。

1. ご予約内容をお送りいたします。ご確認ください。

◇ご予約いただいた内容

NO	予約日	開始時刻	終了時刻
1	Miva 様 2011-08-17(Wednesday) GMT+9 Tokyo(Japan)	05:00	06:00
担当 講師	Miva 先生 2011-08-17 Japan Time(Year-Month-Date) 「SKYPE 表示名」 SKYPENAME	05:00	06:00

※クレジット情報
 現在のクレジット残高
 今回ご利用クレジット: 1

◇その他の予約情報
 レッスンのご要望: 発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。

2. ご予約情報や個人情報の訂正は、次の画面からお願いします。
https://www.musa-web.net/cf-secure/ensemblefr/correct_login.cfm

No.9

さらにメールが届いているか、メールボックスを開いて確認して下さい。

予約が正しく完了していると、“ご予約内容の確認”メールが届きます。
 届いていない場合は、予約作業をもう一度やり直して下さい。

お客様のSKYPE表示名・名前が間違っていないか再確認をお願いします。
 レッスン前までに講師からSKYPEで招待状が届きますので、講師の招待を承認して下さい。

No.10



“空有”ボタンをクリック

【カレンダーから講師を選び予約する方法】

最初に予約システムTOP画面で“カレンダーから選ぶ”を1回クリックしてください。

No.10

希望日を選び“空有”ボタンを1回クリックします。

No.11



“時間”ボタンをクリック

No.11

講師を選び右側の“時間”ボタンを1回クリックします。

その後はNo.4から行う操作と同じです。画面の指示に従って予約を行って下さい。

No.12



“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ”をクリック

【予約をキャンセルする方法】

No.12

予約システムTOP画面中央にある

“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ”

のリンク部分を1回クリックします。

No.13



“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信”をクリック

No.13

ユーザーIDとパスワードを入力し、

“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信”ボタンを1回クリックします。

No.14

■ フランス語学校 **ENSEMBLE en français**

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

ログイン ▶ 修正するご予約の特定

ご予約いただいた内容

※本日以降の予約

日付	クラス	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント
NO	区分	内容			登録日時
1	生徒 コメント				2011-08-04 17:21
2011-08-17	Miwa先生	05:00	06:00	予約確認・変更	新規登録
1	生徒 コメント	発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。			2011-08-05 15:14

※過去の予約

日付	クラス	開始時間	操作日 キャンセル日	クラス	要望/コメント
----	-----	------	---------------	-----	---------

“予約確認・変更”をクリック



No.14

予約内容に間違いがないか確認し、
“予約確認・変更”のボタンを1回クリックします。

No.15

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

ログイン ▶ 修正するご予約の特定

ご予約いただいた内容

※本日以降の予約

日付	クラス	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント
NO	区分	内容			登録日時
1	生徒 コメント				2011-08-04 17:21
2011-08-17	Miwa先生	05:00	06:00	予約確認・変更	新規登録
1	生徒 コメント	発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。			2011-08-05 15:14

※過去の予約

日付	クラス	開始時間	操作日 キャンセル日	クラス	要望/コメント
----	-----	------	---------------	-----	---------

2011-08-17日の05:00の予約を訂正して宜しいですか？

OK キャンセル

“OK”をクリック



No.15

ポップアップで予約訂正画面が表示されたら
“OK”ボタンを1回クリックします。

No.16

ご予約いただいた内容

※予約は確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻	削除
	2011-08-17(水)	Miwa先生	05:00	06:00	<input type="button" value="削除"/>

削除ボタンに赤い矢印が指している。

“削除”をクリック

その他の予約情報

発音が苦手です

レッスンのご要望

※講師に直接レッスンで勉強したい事など要望が送信出来ません。
 ※レッスンで使用したい添付ファイルは、予約完了後、この画面から予約照会でログインして送信できます。

No.16

注)この時点ではキャンセルはまだ完了しておりません。

削除内容に間違いがないか確認して、“削除”ボタンを1回クリックします。

No.17

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

日付とお時間の選択 ▶ 個人情報の入力 ▶ ご予約の確認

ご予約いただいた内容

※このキャンセルは確定していません。確定操作をお願いいたします。

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻	削除
	2011-08-17(水)	Miwa先生	05:00	06:00	予約取消

この予約を確定するボタンに赤い矢印が指している。

“この予約を確定する”をクリック

サマータイム導入国にお住まいの方は「サマータイム」サマータイム実施期間が終了したらサマータイムの

注意) 日本にお住まいの方はサマータイムを設定しないで下さい。
日本には現在サマータイムがありません。

No.17

右側の削除欄に“予約取消”の表示があるか確認して下さい。

その後、“この予約を確定する”ボタンを1回クリックします。

No.18

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始 24時間前まで可能です

日付とお時間の選択 ▶ 個人情報の入力 ▶ **ご予約の確認**

ご予約いただいた内容

説明写真	予約日	クラス	開始時刻	終了時刻	ステータス
	2011-08-17(水)	Miva先生	05:00	06:00	予約取消

※クレジット情報
現在のクレジット残高: 113
今回ご利用クレジット: -1

※ご予約ありがとうございました。ご予約内容をメールで送信致しました。

ホームへ戻る 予約トップ画面へ戻る

クレジットが戻っているか確認

No.18

クレジット情報の場所を確認して、クレジットが戻っているか確認して下さい。

これでキャンセル作業は終了です。

No.19

差出人: ensemblefr@musa-web.net
宛先: ○○
件名: ご予約内容変更のご連絡

(SKYPE 表示名 Ensemble 事務局 SKYPENAME: ensemble_fr)様
オンラインフランス語学校 Ensemble en Francais さま。
オンライン予約システムのご利用ありがとうございます。
1. ご予約変更内容をお送りいたします。ご確認ください。
◇ご予約いただいた内容

NO	予約日	開始時刻	終了時刻	ステータス
1	2011-08-17(Wednesday) GMT+9 Tokyo(Japan) Miva 先生	05.00	06.00	Cancelled
担当講師	2011-08-17 Japan Time(Year-Month-Date) SKYPE 表示名: SKYPENAME :	05.00	06.00	

※クレジット情報
現在のクレジット: 113
今回ご利用クレジット: -1

◇その他の予約情報
レッスンのご要望: 発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。

2. ご予約情報や個人情報の訂正は、次の画面からお願します。

No.19

さらにメールが届いているか、メールボックスを開いて確認して下さい。

キャンセルが確定すると必ず、

“ご予約内容変更”のメールが届きます。
届いていない場合は予約キャンセル作業をもう一度やり直して下さい。

No.20



“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ”をクリック

【講師にメッセージを送る方法】

No.20

予約システムTOP画面中央にある

“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信、個人情報の訂正はこちらからどうぞ”

のリンク部分を1回クリックします。

No.21



“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信”をクリック

No.21

ユーザーIDとパスワードを入力し、

“予約訂正・レッスン履歴の照会、講師へのメッセージ送信”ボタンを1回クリックします。

No.22

■ フランス語学校 *ENSEMBLE en Français*

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

ログイン ▶ 修正するご予約の特定

ご予約いただいた内容

※本日以降の予約

日付	クラス	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント
NO	区分	内容			登録日時
					新規登録
1	生徒 コウト				2011-08-04 17:21
2011-08-17	Miwa先生	05:00	06:00	予約確認/変更	新規登録
1	生徒 コウト	発音が苦手ですので、発音練習をお願いします。			2011-08-05 15:14

※過去の予約

日付	クラス	開始時間	操作日 キャンセル日	クラス	要望/コメント
----	-----	------	---------------	-----	---------

“新規登録”をクリック



No.22

予約したレッスン日時・講師を確認し、
“新規登録”のボタンを1回クリックします。

No.23

■ オンライン
フランス語学校 *Ensemble en Français*

レッスン予約

予約・キャンセル、レッスン開始
24時間前まで可能です

ご希望・コメントの登録

添付ファイル1

添付ファイル2

添付ファイル3

ご希望・コメント

Miwa先生Bonjour
次回のレッスン

< 中断して戻る

登録実行

“登録実行”をクリック



No.23

ご希望・コメントの登録画面が表示されたら、
文章・添付ファイルを添えて、
“登録実行”ボタンを1回クリックします。

No.24



No.24

“OK”ボタンを1回クリックします。

No.25

ご予約いただいた内容

※本日以降の予約

日付	クラス	開始時間	終了時間	訂正	要望/コメント
2011-08-05					登録日時 新規登録
2011-08-05					登録日時 新規登録
2011-08-04					17:21
2011-08-17	Miwa先生	05:00	06:00	予約確認・変更	登録日時 新規登録
	生徒 コメント	Miwa先生Bonjour ! 次回のレッスンは、こちらの教材でレッスンをお願いします。 [添付]: 直			2011-08-05 15:43

※過去の予約

No.25

メールが正しく送信されると、メール送信内容に切り替わり、確認出来ます。

No.26

【過去のレッスン履歴を確認する方法】

No.26

20-21 の順に沿ってログインすると、過去のレッスン履歴が確認出来ます。

※過去の予約

日付	クラス	開始時間	操作日 キャンセル日	ステータス	要望/コメント
2011-08-03					
2011-08-02	Helene先生	17:00	2011-07-19	確定	<input type="button" value="新規登録"/>
1	講師 コメント	des progrès dans la fluidité de la conversation et de la structure grammaticale.			2011-08-03 07:06
2011-08-01					
2011-07-10					
2011-07-09					
2011-07-08					
2011-07-07					
2011-07-01					
2011-06-30					
2011-06-29					

ご不明点は、
お気軽にアンサンブル事務局に
お問い合わせ下さい。

